|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Totalt 111 patienter svarade på frågorna | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| Fråga 1 | *Hur upplever du möjligheten att få kontakt med mottagningen?*  a: per telefon  b: annat sätt   |  | | --- | |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Godkänt | Missnöjd | Mycket missnöjd |
| a: | 73 | 30 | 6 | 2 | 1 |
| b: | 22 | 25 | 61 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Hur upplever du möjligheten att få tid för första besöket?*   |  | | --- | | Fråga 2 | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Godkänt | Missnöjd | Mycket missnöjd |
|  | 75 | 28 | 7 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fråga 3 | *Hur upplever du informationen du fått om de besvären du söker för?*   |  | | --- | |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Godkänt | Missnöjd | Mycket missnöjd |
|  | 101 | 8 | 1 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fråga 4 | *Hur upplever du bemötandet du fått av din fysioterapeut?* |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Godkänt | Missnöjd | Mycket missnöjd |
|  | 107 | 3 | 0 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fråga 5 | *Hur upplever du den hjälpen du fått av din fysioterapeut?* |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Godkänt | Missnöjd | Mycket missnöjd |
|  | 91 | 16 | 3 | 0 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fråga 6 | *Hur fick du information om att du kunde vända dig till mottagningen?*   |  | | --- | |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | Läkare | 57 |  |  |
|  |  | Annan Fysioterapeut | 3 |  |  |
|  |  | Hemsida | 15 |  |  |
|  |  | Internet | 12 |  |  |
|  |  | Annat | 16 |  |  |
|  |  | Rekommenderad | 3 |  |  |
|  |  | Försäkring | 4 |  |  |
|  |  | Andra samarbetsparter | 1 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Hur tillgängliga och ändamålsenliga tycker du våra lokaler är?*   |  | | --- | | Fråga 7 | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Godkänt | Missnöjd | Mycket missnöjd |
|  | 66 | 29 | 16 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fråga 8 |  | *Vilken familjeläkare/ läkarenhet tillhör du?*   |  | | --- | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Capio Mariastaden | 5 |  |
|  |  | Capio Olympia | 41 |  |
|  |  | Capio City | 5 |  |
|  |  | Privatläkarna | 24 |  |
|  |  | VCGarnisonsg | 5 |  |
|  |  | Övriga VC | 25 |  |
|  |  | Ö-N-H | 2 |  |
|  |  | Ej uppgett | 4 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommentarer skrivna av 15 patienter. |  |

* Jag är mycket nöjd med behandlingen. Bra Personal!
* Är så nöjd att ni finns.
* Trångt i väntrummet!
* Dåligt med parkeringsplatser!
* Halvtrappa lite problem att ta sig upp för dessa.
* Verkar vara bra lokaler, stor möjlighet för att få hjälp
* Min fysioterapeut har hjälpt mig mycket. Hon är bra utbildad och lyssnar noga.
* Utmärkt yrkeskunnande.
* Sjukgymnastens engagemang och kunskap har gjort underverk och hjälpt mig fantastiskt